

Số: 02/CB-UBND

*Hương An, ngày 23 tháng 6 năm 2023*

## **CÔNG BỐ**

### **Kết quả khảo sát mức độ hài lòng thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả Quý II năm 2023**

Ủy ban nhân dân phường Hương An xin công bố kết quả thực hiện quý II năm 2023 như sau:

#### **I. Thời gian thực hiện**

Thời gian thực hiện kiểm tra hòm phiếu từ ngày 07/03/2023 đến hết ngày 23/6/2023

#### **II. Kết quả triển khai**

Trong quý II/2023 cán bộ, công chức tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ đã tiến hành phát phiếu khảo sát đến cá nhân, tổ chức với số lượng là 137 phiếu cụ thể các lĩnh vực như sau:

##### **I. Lĩnh vực Tư pháp- Hộ tịch:**

##### **1. Đặng Văn Cường và Hoàng Thị Tường Vi : Công chức tư pháp- Hộ tịch**

Số lượng phiếu khảo sát là 66 phiếu, Trong đó:

- Nơi đón tiếp của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả: Rất hài lòng, hài lòng 66 phiếu, không hài lòng 0 phiếu.

- Thái độ hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính của ông/bà: rất hài lòng, hài lòng 66 phiếu, không hài lòng 0 phiếu.

- Thái độ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của công chức: rất hài lòng, hài lòng: 66 phiếu, không hài lòng 0 phiếu.

- Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính: 66 phiếu đúng hẹn.

- Hồ sơ thủ tục hành chính: phiếu đơn giản 66 phiếu, 00 phiếu cần giảm giấy tờ.

##### **II. Lĩnh vực Đất đai – Môi trường:**

##### **1. Nguyễn Đăng Nhật-công chức địa chính**

Số lượng phiếu khảo sát là 04 phiếu Trong đó:

- Nơi đón tiếp của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả: Rất hài lòng, hài lòng 12 phiếu, không hài lòng 0 phiếu

- Thái độ hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính của ông/bà: rất hài lòng phiếu và hài lòng: 12 phiếu, không hài lòng 0 phiếu.

- Thái độ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của công chức: rất hài lòng, hài lòng:12 phiếu, không hài lòng 0 phiếu.

- Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính:12 phiếu đúng hẹn.

- Hồ sơ thủ tục hành chính; 1 phiếu đơn giản, 0 phiếu cần giảm giấy tờ.

##### **III. Lĩnh vực LĐTĐBXH:**

## **1. Nguyễn Đăng Sâm- công chức chính sách xã hội**

Số lượng phiếu khảo sát là 12 phiếu, Trong đó:

- Nơi đón tiếp của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả: Rất hài lòng và hài lòng 12 phiếu, không hài lòng 0 phiếu.
- Thái độ hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính của ông/bà: rất hài lòng và hài lòng 12 phiếu, không hài lòng 0 phiếu
- Thái độ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của công chức: rất hài lòng, hài lòng: 12 phiếu, không hài lòng 0 phiếu.
- Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính: 12 phiếu đúng hẹn.
- Hồ sơ thủ tục hành chính; 12 phiếu đơn giản, 0 phiếu cần giảm giấy tờ.

Trên đây là công bố kết quả khảo sát mức độ hài lòng thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của UBND phường Hương An Quý II năm 2023.

### ***Nơi nhận:***

- Phòng Nội vụ TP;
- CT, PCT UBND phường;
- Bộ phận TN&TKQ;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT.CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Hoàng Xuân An**