

Số: 581 /CB-UBND

Hương An, ngày 05 tháng 9 năm 2022

CÔNG BỐ

Kết quả khảo sát mức độ hài lòng thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả Quý III năm 2022

Thực hiện công văn số 2709/UBND-UBND, ngày 17/11/2017 của UBND tỉnh về việc thực hiện khảo sát lấy ý kiến mức độ hài lòng trong giải quyết thủ tục hành chính, UBND phường Hương An xin công bố kết quả thực hiện quý III năm 2022 như sau:

I. Thời gian thực hiện

Thời gian thực hiện kiểm tra hồ sơ phiếu từ ngày 07/6/2022 đến hết ngày 05/9/2022.

II. Kết quả triển khai

Trong quý III/2022 cán bộ, công chức tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ đã tiến hành phát phiếu khảo sát đến cá nhân, tổ chức với số lượng là 46 phiếu cụ thể các lĩnh vực như sau:

I. Lĩnh vực Tư pháp- Hộ tịch:

1. Đăng Văn Cường và Hoàng Thị Tường Vi : Công chức tư pháp- Hộ tịch

Số lượng phiếu khảo sát là 100 phiếu, đạt 52,9% so với số hồ sơ tiếp nhận. Trong đó:

- Nơi đón tiếp của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả: Rất hài lòng, hài lòng 100 phiếu, không hài lòng 0 phiếu.

- Thái độ hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính của ông/bà: rất hài lòng, hài lòng 100 phiếu, không hài lòng 0 phiếu.

- Thái độ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của công chức: rất hài lòng, hài lòng: 100 phiếu, không hài lòng 0 phiếu.

- Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính: 100 phiếu đúng hẹn.

- Hồ sơ thủ tục hành chính: phiếu đơn giản 100 phiếu, 00 phiếu cần giảm giấy tờ.

II. Lĩnh vực Đất đai – Môi trường:

1. Nguyễn Đăng Nhật-công chức địa chính

Số lượng phiếu khảo sát là 10 phiếu, đạt 100% so với số hồ sơ tiếp nhận. Trong đó:

- Nơi đón tiếp của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả: Rất hài lòng, hài lòng 10 phiếu, không hài lòng 0 phiếu

- Thái độ hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính của ông/bà: rất hài lòng phiếu và hài lòng: 10 phiếu, không hài lòng 0 phiếu.

- Thái độ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của công chức: rất hài lòng, hài lòng:10 phiếu, không hài lòng 0 phiếu.

- Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính: 10 phiếu đúng hẹn.

- Hồ sơ thủ tục hành chính; 10 phiếu đơn giản, 0 phiếu cần giảm giấy tờ.

III. Lĩnh vực LĐTĐBXH:

1. Nguyễn Đăng Sâm- công chức chính sách xã hội

Số lượng phiếu khảo sát là 12 phiếu, đạt 100% so với số hồ sơ tiếp nhận.

Trong đó:

- Nơi đón tiếp của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả: Rất hài lòng và hài lòng 12 phiếu, không hài lòng 0 phiếu.

- Thái độ hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính của ông/bà: rất hài lòng và hài lòng 12 phiếu, không hài lòng 0 phiếu

- Thái độ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của công chức: rất hài lòng, hài lòng: 12 phiếu, không hài lòng 0 phiếu.

- Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính: 12 phiếu đúng hẹn.

- Hồ sơ thủ tục hành chính; 12 phiếu đơn giản, 0 phiếu cần giảm giấy tờ.

Trên đây là công bố kết quả khảo sát mức độ hài lòng thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của UBND phường Hương An Quý III năm 2022.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ TP;
- CT, PCT UBND phường;
- Bộ phận TN&TKQ;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Hoàng Xuân An