|  |
| --- |
| **ỦY BAN NHÂN DÂN CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM****PHƯỜNG HƯƠNG AN Độc lập Tự do - Hạnh phúc** Số: 348 /BC-UBND *Hương An, ngày 04 tháng 10 năm 2018* |

**BÁO CÁO**

**Về việc khảo sát lấy ý kiến mức độ hài lòng**

**trong giải quyết thủ tục hành chính quý III/2018.**

Thực hiện công văn số 719/UBND-CCHC, ngày 16/4/2018 của UNBD thị xã Hương Trà về việc thực hiện khảo sát lấy ý kiến mức độ hài lòng trong giải quyết thủ thục hành chính, UBND phường Hương An xin báo cáo kết quả thực hiện như sau:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **Tên TTHC** | **Số phiếu khảo sát** | **Nơi đón tiếp TTHC** | **Thái độ hướng dẫn** | **Thời gian xử lý hoàn trả kết quả** | **Hồ sơ TTHC** |
| **Rất hài lòng** | **Hài lòng** | **Không hài lòng** | **Rất hài lòng** | **Hài lòng** | **Không hài lòng** | **Đúng hẹn** | **Chậm hẹn nhưng chấp nhận được** | **Không đúng hẹn** | **Đơn giản** | **Cần giảm giấy tờ** | **Phức tạp** |
| I | **Tư pháp** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1 | Kết hôn | 10 | 10 |  |  | 10 |  |  | 10 |  |  | 10 |  |  |
| 2 | Khai sinh | 14 | 10 | 04 |  | 10 | 40 |  | 14 |  |  | 14 |  |  |
| 3 | Khai tử | 04 | 04 |  |  | 04 |  |  | 04 |  |  | 04 |  |  |
| 4 | Xác nhận TT hôn nhân | 09 | 02 | 07 |  | 04 | 05 |  | 09 |  |  | 08 | 01 |  |
| 5 | Chứng thực chữ ký | 02 | 01 | 01 |  | 01 | 01 |  | 02 |  |  | 02 |  |  |
| 6 | Chứng thực bản sao | 01 | 01 |  |  | 01 |  |  | 01 |  |  | 01 |  |  |
| 7 | Chứng thực hợp đồng | 01 |  | 01 |  |  | 01 |  | 01 |  |  | 01 |  |  |
| 8 | Cải chính hộ tịch | 01 | 01 |  |  | 01 |  |  | 01 |  |  | 01 |  |  |
| 9 | Nhận cha mẹ con | 01 | 01 |  |  | 01 |  |  | 01 |  |  | 01 |  |  |
| II | **Chính sách -xã hội** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1 | Mai táng phí | 02 | 02 |  |  | 02 |  |  | 02 |  |  | 02 |  |  |
| 2 | Bảo trợ xã hội | 06 |  | 06 |  |  | 06 |  | 06 |  |  | 06 |  |  |
| 3 | Đổi cấp lại giấy khuyết tật |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 | Xác định lại mức độ khuyết tật | 01 | 01 |  |  | 01 |  |  | 01 |  |  | 01 |  |  |
| **II** | **Địa chính** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1 | Cung cấp dữ liệu đất đai | 05 |  | 05 |  |  | 05 |  | 05 |  |  | 05 |  |  |
|  | **Tổng cộng**  | **57** | **33** | **24** |  | **35** | **22** |  | **57** |  |  | **56** | **01** |  |

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công khảo sát lấy ý kiến mức độ hài lòng trong giải quyết thủ tục hành chính quý III năm 2018 của Ủy ban nhân dân phường Hương An./.

|  |  |
| --- | --- |
|  *Nơi nhận:*  - Phòng Nội vụ thị xã (b/c);  - Lưu: VP . | **TM. ỦY BAN NHÂN DÂN** **CHỦ TỊCH** **Phan Phước Thìn**  |